

## 9. AUSGABE MIT AUSWAHL VERFÜGBARER KABINENNUMMERN:

AMADEUS vista - TOMA

Expedient: Abwicklung-Nr.: Leistungsbegr.: Verkaufsbegr.: 1 1

Aktion: BA Veranstalter: MSC Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anford.	Code	Leistungs-Code	Unterbrng.	Vorpf.	Belogung	Anzahl	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	K	LI				8		200806	7			
02												
03												
04												
05												
06												

Sie sehen eine Auswahl freier Kabinen. Die Verfügbarkeit bestimmter Kabinen prüfen Sie mit Aktion "H" und der Kabinennr. im Feld "UNTERBR".  
Achtung: verfügbare(s) kleiner als Anzahl dargestellter Kabinen  
Kabinen-Beschreibung  
8221 Paganini 2 Lowers, 0 Uppers Middle Port  
8227 Paganini 2 Lowers, 0 Uppers Middle Port  
8001 Paganini 2 Lowers, 1 Upper Forward Port

## 10. BEISPIEL: BUCHUNGSANFRAGE INKL. KABINENNUMMER UND REISEVERSICHERUNG

AMADEUS vista - TOMA

Expedient: Abwicklung-Nr.: Leistungsbegr.: Verkaufsbegr.: 1 1

Aktion: BA Veranstalter: MSC Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anford.	Code	Leistungs-Code	Unterbrng.	Vorpf.	Belogung	Anzahl	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	K	LI				8		200806	7			
02												
03												
04												
05												
06												

Nr. Anrede Name/Vorname/Titel Alter/Ermäßigung Preis

01	H		TOMA/TEST									
02	D		/TEST									
03												
04												
05												
06												

Berechnungen: Gesamtbetrag:

Kunden-Name: Vorname/Titel:  
Straße, Haus-Nr.: SONNENSTR. 1 PLZ, Ort: 80331 MÜNCHEN  
Zusatzinfo: Telefon-Nr.: 089-8563550 Telefon-Kunde: Versicherung: 1  
Anz.: ZA: TV: KS: Auftr.-Nr.: Bof.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: Ph:

**AKTION:** BA - Preisanfrage  
**ANF:** 1. Zeile K - für Kreuzfahrt  
 2. Zeile V - für Versicherung  
**LEISTUNG:** 1. Zeile LI - für LIRICA  
 2. Zeile DE/INS01  
**UNTERBR:** 1234 - Kabinennummer, erst nach genauer Vakanzabfrage möglich - siehe oben  
**BELG:** Kabinenkategorie  
**VON:** Abreisedatum  
**BIS:** Rückreisedatum oder Anzahl der Reisetage

Wichtig: Bei einer Buchungsanfrage müssen auch die Felder „Anrede, Name, Adresse, Tel.-Nr.“ ausgefüllt werden.



# MSC Kreuzfahrten

MSC Kreuzfahrten GmbH • Neumarkter Straße 63 • 81673 München  
 Telefon 089 / 85 63 55-0 • Telefax 089 / 85 63 55-39 • toma-helpdesk@msccruises.de • www.msccruises.com



# MSC Kreuzfahrten

TOMA Helpguide



**AMADEUS**  
 Your technology partner

Ganz einfach MSC Kreuzfahrten über die  
**TOMA-Maske** buchen

## EINLEITUNG

Ab sofort können Sie das Kreuzfahrtangebot von MSC Kreuzfahrten über die TOMA-Maske buchen!

Sie finden uns unter dem **Veranstaltercode** (VERAN) **MSC**.

Dieser Helpguide soll Ihnen die Bedienung bei der Buchung von Kreuzfahrten über die TOMA-Maske so einfach wie möglich gestalten.

Sollten dennoch Fragen auftauchen, stehen Ihnen die Mitarbeiter unserer Reservierung gerne zur Verfügung:

**TOMA-Hotline: 089 - 856 355 0**

oder senden Sie uns eine E-Mail an: [toma-helpdesk@msccruises.de](mailto:toma-helpdesk@msccruises.de)

## 1. AKTIONSCODES: FELD „AKTION“

B? - Musterbuchung  
BA - Preisanfrage  
B - Buchung anlegen  
BR - Buchung anlegen und gleichzeitig Reisebestätigung drucken

OA - Optionsbuchung anfragen  
O - Optionsbuchung anlegen  
OR - Optionsbuchung anlegen und gleichzeitig Reisebestätigung drucken

S - Buchung stornieren  
SR - Buchung stornieren mit gleichzeitigem Druck der Stornobestätigung  
SA - Stornierungsanfrage

F - Umwandlung von Option in Festbuchung  
FR - Umwandlung von Option in Festbuchung mit Druck Reisebestätigung

D - Vorgang darstellen  
DR - Vorgang darstellen mit gleichzeitigem Druck der Reisebestätigung  
V - Vorgangssuche

G - Beförderungsvakanz prüfen  
H - Kabinenvakanz prüfen  
I - Infoseite

TB - Testbuchung anlegen  
TO - Testoption anlegen  
TF - Testbuchung in „Test-Festbuchung“ umwandeln  
TD - Testbuchung darstellen  
TS - Teststorno

Umbuchungen sind derzeit noch nicht über TOMA möglich. Bitte nehmen Sie diese weiterhin telefonisch oder per Fax direkt bei unserer Reservierung vor.

## 2. ANFORDERUNGSCODES: FELD „ANF“

F - Flug - demnächst möglich  
H - Hotel - demnächst möglich  
K - **Kreuzfahrt**  
BU - Busanreise - demnächst möglich  
V - **Versicherung**

## 3. LEISTUNGSCODES: FELD „LEISTUNG“

Es gibt für jedes Schiff einen 2-stelligen Leistungscode, welcher sich selbst erklärt:

MSC ARMONIA - AR  
MSC LIRICA - LI  
MSC MELODY - ME  
MSC MONTEREY - MO  
MSC MUSICA - MU  
MSC OPERA - OP  
MSC RHAPSODY - RH  
MSC SINFONIA - SI  
VERSICHERUNG - DE/INS01 (Code bleibt immer gleich, unabhängig der Vers.-Prämie!)

## 4. UNTERBRINGUNGSCODE: FELD „UNTERBR“

Hier können Sie, nach der Abfrage der Kabinenvakanz, Ihre gewünschte Kabinennummer eingeben.

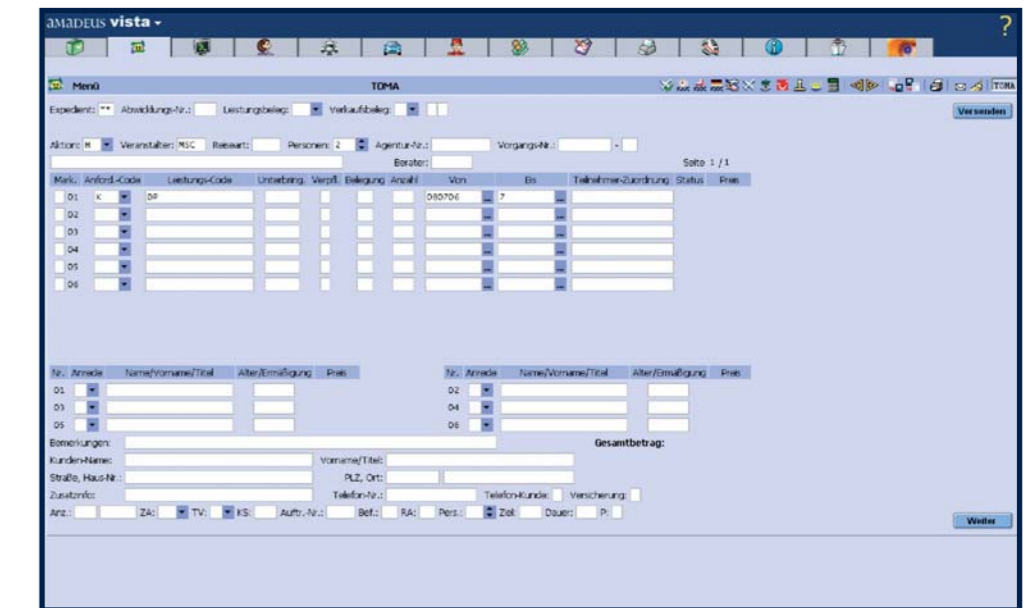
## 5. KABINENKATEGORIE: FELD „BELEGUNG“

Bitte geben Sie hier die gewünschte Kabinenkategorie laut Preistabelle ein: z.B. „5“ für eine 2-Bett-Innenkabine Superior oder „I“ für eine Suite.

## 6. ZAHLUNGSARTEN

Das buchende Reisebüro erhält von MSC-Kreuzfahrten eine Rechnung abzüglich der vereinbarten Provision. Direktinkasso ist nicht möglich.

## 7. BEISPIEL: VAKANZABFRAGE SCHIFF



AKTION: H  
ANF: K  
LEISTUNG: 2-stelliger Schiffcode z.B. OP - für OPERA  
BELEGUNG: hier können Sie die gewünschte Kabinenkategorie laut Preistabelle eingeben z.B. „8“ für eine 2-Bett-Außenkabine Superior. Dann erhalten Sie eine Übersicht über die verfügbaren Kabinen inkl. Kabinen-Nummer. Sie können das Feld auch leer lassen und erhalten dann eine Übersicht über alle verfügbaren Kategorien.  
VON: Abreisedatum  
BIS: Rückreisedatum oder Anzahl der Reisetage

Wichtig: Bitte achten Sie bei der Eingabe der Daten auf das Abreisedatum sowie die korrekte Reisedauer.

## 8. BEISPIEL VAKANZABFRAGE MIT DARSTELLUNG VAKANTER KABINENNUMMERN FÜR EINE BESTIMMTE KATEGORIE:

